

Regulamin Noclegi apro

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu **Noclegi apro** i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi przez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności dokonanie rezerwacji i/ lub zapłaty zadatku bądź należności za pobyt, których dokonaniem Gość potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował warunki **Regulaminu Noclegi apro**

§1

1. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Cisza nocna trwa od 22:00 do 7:00.
3. Parking i VAT, wliczone są w cenę pokoju.
4. Śniadania serwowane są z bufetu, obiady i kolacje na życzenie.

§2

1. Gość określa czas pobytu w obiekcie, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
2. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
3. Obsługa może nie uwzględnić życzenia Gościa w przypadku braku wolnych miejsc, odmowy zapłaty za dotychczasowe usługi lub nie przestrzegania Regulaminu.
4. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet w przypadku, gdy nie upłynął okres pobytu, za który uiszczył należną opłatę.
5. Opuszczając pokój, Gość każdorazowo zobowiązany jest ze względów bezpieczeństwa do wyłączenia telewizora, zgaszenia światła, zamknięcia wody, zamknięcia drzwi i pozostawienia kluczy w recepcji.
6. Gość może za osobną opłatą, w miarę możliwości obiektu, przedłużyć dobę hotelową.

§3

Noclegi apro zobowiązuje się do do:

1. Zapewnienia Gościom warunków pełnego i niezakłóconego wypoczynku
2. Utrzymania czystości w pokoju, na terenie i otoczeniu obiektu oraz do reakcji na zgłaszanie przez Gościa uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie.
3. Nieodpłatnego świadczenia następujących usług:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
 - każdorazowego zameldowania Gościa wynajmującego pokój
 - wymiany ręczników oraz bielizny hotelowej co 3 dni
 - budzenia o oznaczonej godzinie
 - przechowania bagażu osobistego Gościa w okresie wynajmowania pokoju.Obsługa może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

§4

1. **Noclegi apro** nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie oraz kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa i pozostawionego na parkingu hotelowym.
2. Odpowiedzialność **Noclegi apro** za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego- odpowiedzialność podlega ograniczeniu jeżeli jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego.
3. Noclegi apro ma prawo do odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności oraz przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają zbyt dużą wartość, bądź też zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu obiektu.
4. **Noclegi apro** zastrzega sobie prawo do preautoryzacji i obciążenia karty kredytowej Gościa przy zameldowaniu.
5. W przypadku odwołania rezerwacji w pokoju po godzinie 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie, **Noclegi apro** obciąży Gościa za pierwszą dobę hotelową.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w czasie trwania doby hotelowej, **Noclegi apro** nie zwraca opłaty za daną dobę.

§5

1. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godziny 07:00 do 22:00 jednak nie dłużej niż 1 godzinę.
2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z Jego winy lub odwiedzających Go osób.
3. Zabronione jest używanie urządzeń elektrycznych, takich jak: grzałki, suszarki, garnki, grille itp. nie będące wyposażeniem obiektu.
4. Zabronione jest palenie tytoniu na terenie obiektu. Osoby nie stosujące się do tego

zarządzenia będą obciążone kosztami doprowadzenia pomieszczeń do stanu poprzedniego oraz kosztami interwencji Straży Pożarnej, jednak kwotą nie mniejszą niż 200 PLN.

5. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na Jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji **Noclegi apro** przechowuje je przez 3 miesiące
6. **Noclegi apro** może odmówić świadczenia usług osobie, która narusza lub wcześniej naruszyła **Regulaminu**.
7. Gość nie może, bez zgody pracowników obiektu, przenosić wyposażenia pokoju.
8. Na terenie **Noclegi apro** dzieci nie mogą pozostawać bez opieki dorosłych.
9. Wprowadzenie zwierząt na teren obiektu, może odbywać się tylko za zgodą kierownictwa obiektu.

§6

1. **Noclegi apro** świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji.
2. Wyposażenie pokoi oraz pozostałych pomieszczeń obiektu oraz otoczenia stanowi własność **Noclegi apro**, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania pracowników recepcji o wszelkich zauważonych awariach, szkodach i zniszczeniach powstałych podczas jego pobytu w **Noclegi apro**.

Życzymy Państwu miłego pobytu.

Noclegi apro